

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ για την ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

3η ΗΜΕΡΙΔΑ

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων: Διακυβέρνηση εποπτείας, τεχνολογικά μέσα και ειδικά θέματα συμμόρφωσης

## Παρακολούθηση και κατάρτιση προφίλ

Γεωργία Παναγοπούλου  
Μηχ. Η/Υ & Πληροφορικής  
Ελέγκτρια Ε.Ε.Π. - Α.Π.Δ.Π.Χ.  
*gpanagoroulou at dpa.gr*



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

ΑΘΗΝΑ, 13 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019



### Παρακολούθηση (tracking)

- πρακτική με την συλλέγονται, αποθηκεύονται και μοιράζονται πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα ενός ατόμου

### Δημιουργία προφίλ (profiling)

- πρακτική της κατηγοριοποίησης των ανθρώπων και της πρόβλεψης της συμπεριφοράς τους σύμφωνα με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά όπως η φυλή ή η ηλικία
- χρήση πληροφοριών για το άτομο με βάση παράγοντες δημογραφικούς ή συμπεριφοράς

### Στόχευση (targeting)

- η πράξη της κατεύθυνσης ή στόχευσης σε μια συγκεκριμένη ομάδα ανθρώπων, "η πράξη της προσπάθειας να απευθυνθείτε σε ένα άτομο ή ομάδα ή να τα επηρεάσετε με κάποιο τρόπο".
- υπηρεσίες στόχευσης επιτρέπουν στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ("targeters") να προωθούν συγκεκριμένα μηνύματα ή υπηρεσίες στους χρήστες



# Τεχνολογίες tracking



- HTTP Cookies
- HTTP Auth
- HTTP Etags
- Content cache
- IE userData
- HTML5 protocol and content handlers
- HTML5 storage
- Flash cookies
- Silverlight storage
- TLS session ID & resume
- Browsing history
- window.name
- HTTP STS
- DNS cache



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

# Cookies



«**Cookies**»: Μικρά αρχεία με πληροφορίες που μια ιστοσελίδα αποθηκεύει στον υπολογιστή ενός χρήστη. Η ιστοσελίδα ανακτά τις εν λόγω πληροφορίες και προσφέρει στο χρήστη σχετικές με αυτές υπηρεσίες.

«**Cookies πρώτου μέρους (first party)**» ρυθμίζονται απευθείας από τον ιστότοπο που επισκέπτεται ο χρήστης, δηλαδή από τη διεύθυνση URL που εμφανίζεται στη γραμμή διευθύνσεων του προγράμματος περιήγησης.

«**Cookies τρίτου μέρους (third party)**»: ορίζονται από έναν τομέα διαφορετικό από τον τομέα που επισκέπτεται ο χρήστης. Αυτό συμβαίνει συνήθως όταν ο ιστότοπος ενσωματώνει στοιχεία από άλλους ιστότοπους, όπως εικόνες, πρόσθετα κοινωνικών μέσων ή διαφημίσεις.

«**Προσωρινά (session) cookies**»: απαλείφονται αυτομάτως όταν ο χρήστης κλείσει τον φυλλομετρητή.

«**Έμμονα (persistent) cookies**»: παραμένουν αποθηκευμένα στον τερματικό εξοπλισμό του χρήστη μέχρι τη συμπλήρωση του προκαθορισμένου χρόνου ισχύος τους (λεπτά της ώρας, ημέρες ή έτη).



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

# Όλα «αφήνουν» αποτύπωμα... (Device Fingerprinting )



• Διαδικασία της (με αρκετά μεγάλη πιθανότητα) μοναδικής αναγνώρισης/ταυτοποίησης μιας συσκευής ή ενός στιγμιότυπου εφαρμογής με χρήση πολλαπλών συνόλων πληροφοριών (ψηφιακών αποτυπωμάτων – fingerprints) που συλλέγονται κατά την σύνδεση στο διαδίκτυο.

- Όνομα και έκδοση λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή ιστού, Τύπος συσκευής, Εγκατεστημένες γλώσσες, μέγεθος και ανάλυση οθόνης, εγκατεστημένες γραμματοσειρές, εγκατεστημένο λογισμικό και πρόσθετες εφαρμογές, πληροφορίες σχετικά με την ώρα/ρολόι, ...

Αντίθετα με τα cookies, το Device Fingerprinting μπορεί να λειτουργεί εν αγνοία του χρήστη.



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)



[panopticlick.eff.org](http://panopticlick.eff.org)

- Επαρκούν για τη δημιουργία ενός μοναδικού αποτυπώματος οι εξής πληροφορίες:
  - έκδοση του φυλλομετρητή,
  - διαστάσεις της οθόνης,
  - κατάλογος των πρόσθετων εφαρμογών (plugins) και
  - κατάλογος των εγκατεστημένων γραμματοσειρών.

*Το 94.2% του μισού εκατομμυρίου χρηστών, που έχουν java ή flash στις συσκευές τους και επισκέφτηκαν τον παραπάνω διαδικτυακό τόπο μπορούν να αναγνωριστούν μοναδικά χωρίς τη χρήση cookies.*



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

## Πηγές/πόροι τρίτων ...



### ... web beacons

- αόρατη γραφική εικόνα (συνήθως 1 pixel x 1 pixel) που τοποθετείται στην ιστοσελίδα.

### ... pixel του Facebook

- λίγες γραμμές κώδικα από το Facebook στην κεφαλίδα του ιστότοπου.

### ... social media plugins



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

# Η παρακολούθηση είναι διαδεδομένη

**64** ανεξάρτητοι μηχανισμοί παρακολούθησης σε ιστότοπους από τους top-50 σε επισκεψιμότητα ...

## 2019 Programmatic Advertising Ecosystem Europe



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Content Providers

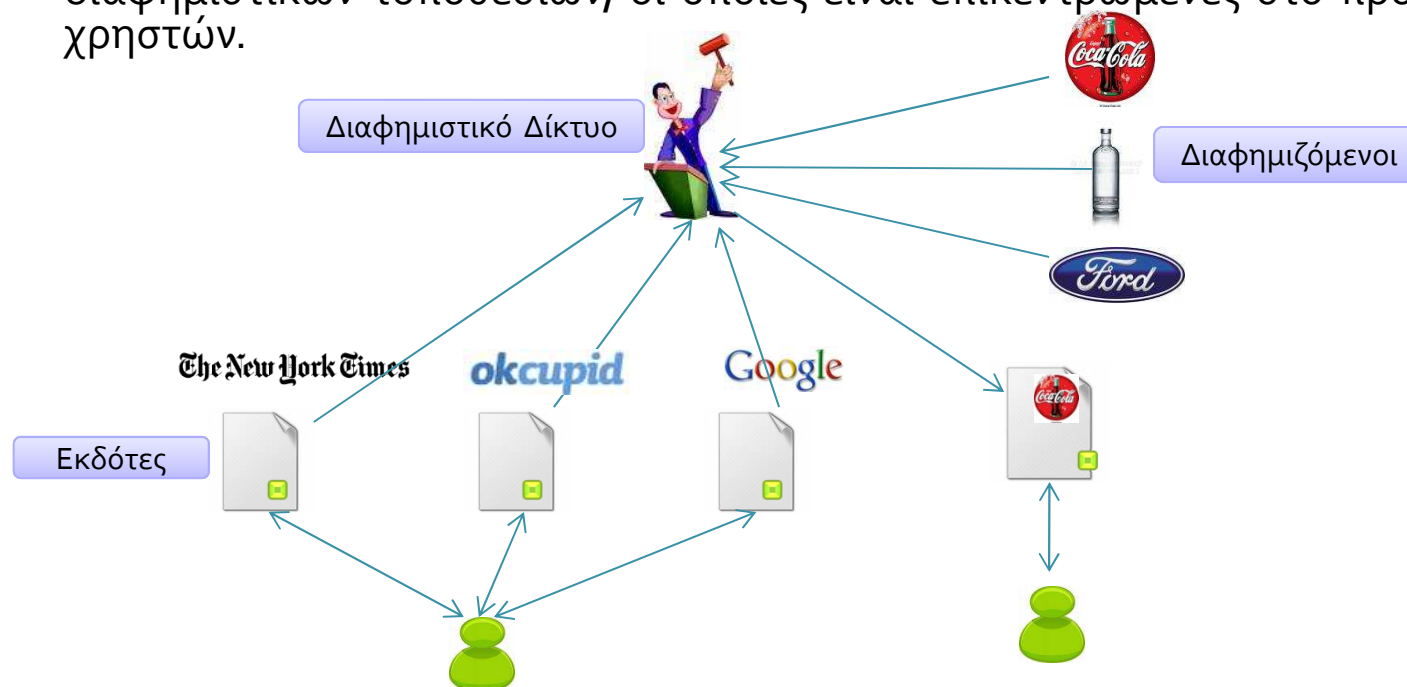
Advertisers

## Στοχευμένη διαφήμιση



RIGHT AD + RIGHT PERSON + RIGHT TIME

- **Διαφημιστικό Δίκτυο:** Συνδέει ιστοσελίδες και ιδιοκτήτες μέσω με διαφημιστές
- **Προφίλ χρήστη:** Πληροφορίες σχετικά με την πλοήγηση στο Internet. Τα διαφημιστικά δίκτυα συλλέγουν και χρησιμοποιούν πληροφορίες από επισκέψεις ιστοσελίδων που συμμετέχουν στο συγκεκριμένο δίκτυο.
- **Εργαλεία:** Cookies, Device Fingerprinting, ...
- **Τεχνικές συμπεριφορικής/στοχευμένης διαφήμισης:** Χρήση πληροφοριών σχετικά με την περιήγηση του χρήστη με σκοπό την προβολή διαφημίσεων προσαρμοσμένων στα ενδιαφέροντά του ή με στόχευση σε συγκεκριμένη ομάδα χρηστών, με βάση παράγοντες δημογραφικούς ή συμπεριφοράς.
- **Τεχνική Real time bidding:** Δημοπράτηση σε πραγματικό χρόνο διαφημιστικών τοποθεσιών, οι οποίες είναι επικεντρωμένες στο προφίλ των χρηστών.



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Άρθρο 5 της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ (Αιτιολογικές σκέψεις 24, 25). Άρθρο 4 παρ. 5 του ν.3471/200



- Η αποθήκευση πληροφοριών ή η απόκτηση πρόσβασης σε ήδη αποθηκευμένες πληροφορίες στον τερματικό εξοπλισμό συνδρομητή ή χρήστη επιτρέπεται συγκατάθεση και ενημέρωσή του (ενημέρωση και συγκατάθεση ΓΚΠΔ).
  - Συγκατάθεση: μέσω κατάλληλων ρυθμίσεων στο φυλλομετρητή ιστού ή μέσω άλλης εφαρμογής.
    - Εξαίρεση Α: απαραίτητο για διενέργεια της διαβίβασης μίας επικοινωνίας μέσω δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών
    - Εξαίρεση Β: απαραίτητο για παροχή υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας, την οποία έχει ζητήσει ρητά ο χρήστης ή ο συνδρομητής.

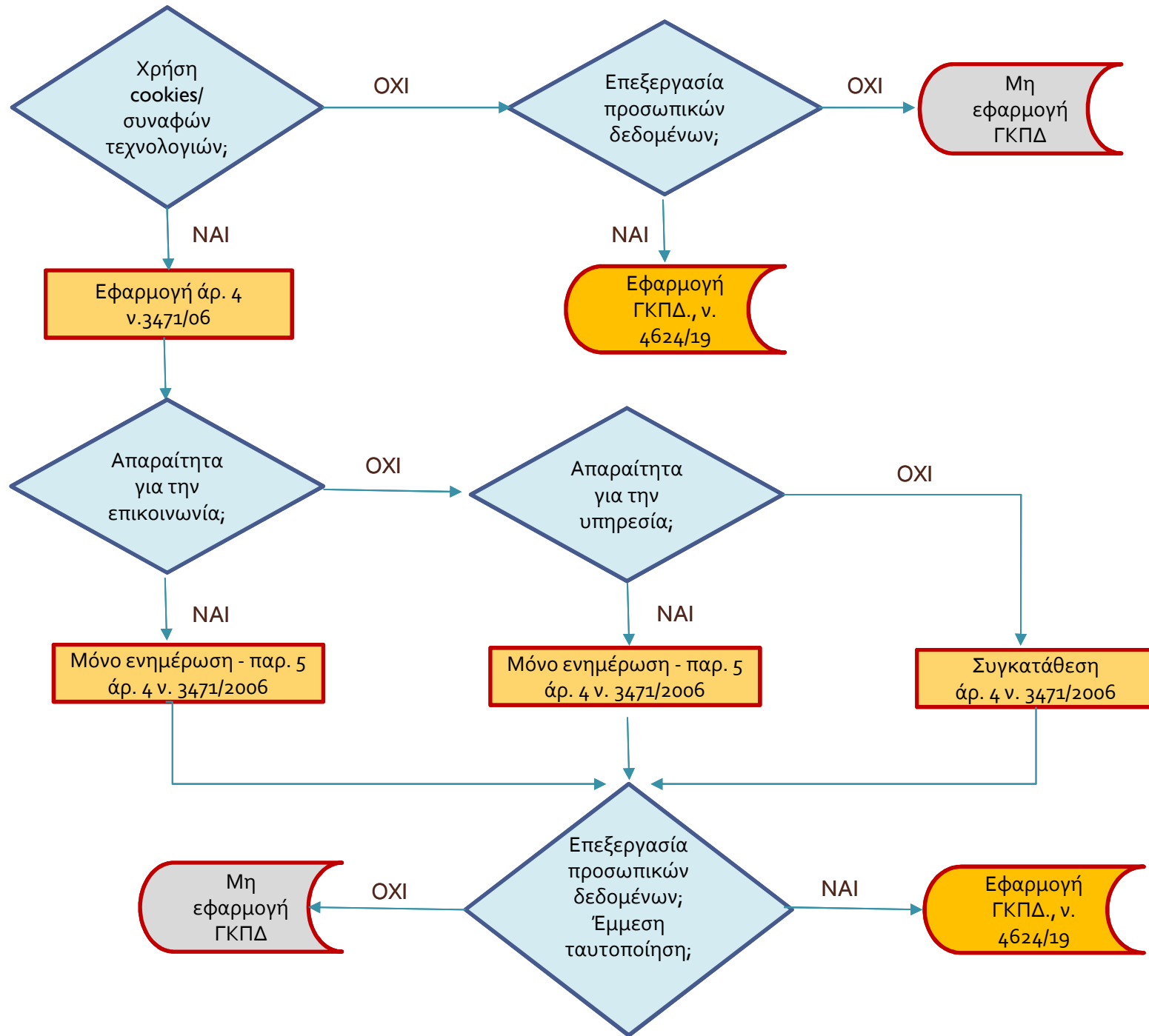
- **Συγκατάθεση**

- Μέσω της ιστοσελίδας του παρόχου υπηρεσίας του διαδικτύου με κατάλληλους μηχανισμούς (π.χ. με αναδυόμενα παράθυρα).
- Παροχή δυνατότητας ανάκλησης της συγκατάθεσης με τον ίδιο τρόπο της δήλωσης.
- Μέσω κατάλληλων ρυθμίσεων στο φυλλομετρητή ιστού ή μέσω άλλης εφαρμογής
  - Η ρύθμιση αυτή ισχύει μόνο εφόσον ζητείται η συγκατάθεση του χρήστη για κάθε cookie
  - Δεν νοείται ως συγκατάθεση η εκ των προτέρων αποδοχή της λήψης cookies μέσω προεπιλεγμένων ρυθμίσεων του φυλλομετρητή ιστού.



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Μόνο ενημέρωση - παρ. 5  
άρ. 4 ν. 3471/2006

Καλάθι αγορών – διατήρηση περιεχομένου

Ασφάλεια, πληρωμές online

Κατανομή φορτίου – ταχύτητα ('load  
balancing', 'reverse proxying')

...

Συγκατάθεση  
άρ. 4 ν. 3471/2006

Μέτρηση επισκεψιμότητας - analytics

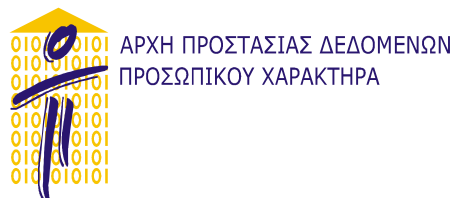
Προβολή διαφημίσεων από τον ιδιοκτήτη  
της ιστοσελίδας

Προβολή διαφημίσεων από τρίτο

Προσαρμογή περιεχομένου σε επισκέπτη  
που επανέρχεται

Πρόσθετα κοινωνικών δικτύων

Παρακολούθηση συμπεριφοράς  
κοινωνικών δικτύων



## Ελληνική Αρχή – απαιτήσεις

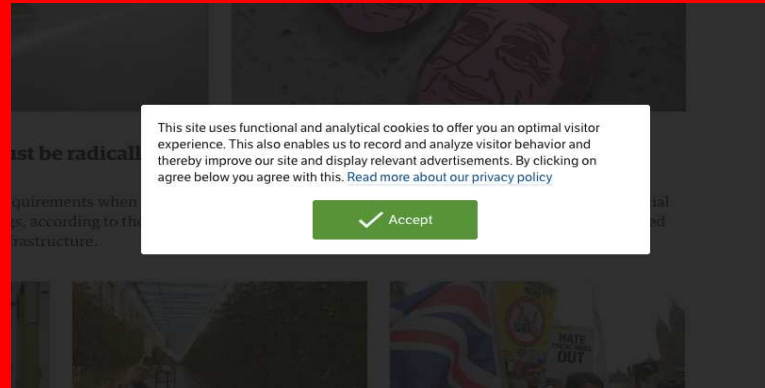
- Όχι “cookie walls”
- Ενημέρωση για όλα τα cookies
- By default όχι επιλεγμένα
- Διαφορετικοί σκοποί – διαφορετική συγκατάθεση
- Ενεργητική συμπεριφορά με σαφή ενημέρωση
- Ευκολία ανάκλησης συγκατάθεσης
- Ίδιος αριθμός ενεργειών για αποδοχή - απόρριψη



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

# Παραδείγματα



We need your consent to set cookies on your device.  
To agree, click "Accept below."

**Accept**

[More information](#)

We need your consent to set cookies on your device.  
To agree, click "Accept below."

**Accept**

[Reject](#)

[More information](#)

## We use cookies

The EDPB website uses cookies to collect data in order to create statistics to improve the quality of our website. You can accept or refuse our cookies by clicking on the buttons below or by visiting our ["Cookie policy page"](#). A default "no consent" option applies in case no choice is made and a refusal will not limit your user experience. If you would like to know more about our cookie policy, please click on the "More information" button below.

ACCEPT

REJECT

MORE INFORMATION



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

# Παραδείγματα

Ορισμένες λειτουργίες αυτού του ιστότοπου βασίζονται σε υπηρεσίες που προσφέρονται από ιστότοπους τρίτων (twitter feed, βίντεο).

Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, οι ιστότοποι τρίτων θα τοποθετήσουν τα cookies που θα σας επιτρέψουν να απεικονίσετε στο περιεχόμενο του ιστότοπού μας που φιλοξενείται από αυτούς τους τρίτους και να μοιραστείτε το περιεχόμενό μας.

Θα συλλέγουν τα δεδομένα περιήγησής σας και θα χρησιμοποιούν τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω των cookies τους για σκοπούς που έχουν καθορίσει σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου τους (παρακάτω σύνδεσμος).

Μπορείτε να δώσετε ή να αποσύρετε τη συναίνεσή σας σε αυτή τη σελίδα. Μπορείτε να εκφράσετε την επιλογή σας συνολικά ή σκοπό με σκοπό



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

www.dpa.gr

## Managing your preferences about cookies

Some features of this website rely on services offered by third-party sites (twitter feed, videos). If you give your consent, these third-party sites will drop cookies that will allow you to visualize on our site content hosted by these third-parties, and share our contents. They will collect your browsing data and use the data collected via their cookies for purposes they have determined in accordance with their privacy policy (link below). You can give or withdraw your consent on this page. You can express your choice globally or purpose by purpose

### Preference for all services

Allow Deny

### Audience measurement

The audience measurement services used to generate useful statistics attendance to improve the site.

#### Piwik

> See their privacy policy

Allow Deny

### Social networks

The cookies that are dropped via social networks buttons are intended to allow users to facilitate the sharing of content and to improve the user experience.

#### Facebook

> See their privacy policy

Allow Deny

#### Twitter

> See their privacy policy

Allow Deny

#### Twitter (cards)

> See their privacy policy

Allow Deny

#### Twitter (timelines)

> See their privacy policy

Allow Deny

### Videos

The cookies dropped via video sharing services are intended to allow the user to view the multimedia content directly on the site.

#### Prezi

> See their privacy policy

Allow Deny

#### SlideShare

> See their privacy policy

Allow Deny

#### Vimeo

> See their privacy policy

Allow Deny

#### YouTube

> See their privacy policy

Allow Deny

To exercise your rights on the data collected via the cookies dropped by the third parties or for any questions on the processing, you can contact them directly.

More information on the processing of personal data carried out by the DPA.

Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας ...



ΑΡΧΗ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)