



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

# Επιστημονικό Συμβούλιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

## 3η Ημερίδα

«Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων: Διακυβέρνηση εποπτείας, τεχνολογικά μέσα και ειδικά θέματα συμμόρφωσης»

***Το σύστημα διακυβέρνησης στο ΓΚΠΔ:  
Μηχανισμός συνεργασίας των εποπτικών αρχών***



Δρ Ευφροσύνη Σιουγλέ  
ΕΕΠ, Ελέγκτρια Πληροφορικός



# Επεξεργασία στο ΓΚΠΔ

## Επεξεργασία σε τοπικό επίπεδο:

- Αρμόδια να επιλαμβάνεται είναι η εποπτική αρχή **στο έδαφος του Κ-Μ της** (αρ. 55 (1,2); αιτ. 122)

## Διασυνοριακή επεξεργασία:

- Όταν ο ΥΕ ή ο ΕκΕ πραγματοποιεί δραστηριότητες **διασυνοριακής επεξεργασίας δεδομένων**: ενεργοποιείται ο «μηχανισμός μιας στάσης» (αρ. 56(1, 4); αρ. 60; αιτ. 123-126, 130)

## Διασυνοριακή επεξεργασία με τοπικές μόνο επιπτώσεις:

- Δυνατότητα της **ενδιαφερόμενης εποπτικής αρχής** να επιλαμβάνεται υποθέσεων χωρίς να είναι η **επικεφαλής** (αρ. 56(2,5); αιτ. 127)





# Μηχανισμός συνεργασίας στο ΓΚΠΔ

- **«Μηχανισμός μιας στάσης» (one-stop-shop)** (αρ. 60): συνεργασία μεταξύ της **επικεφαλής (lead - LSA)** και των άλλων **ενδιαφερόμενων (concerned - CSA)** εποπτικών αρχών
- **Αμοιβαία συνδρομή** (αρ. 61): παροχή σχετικών **πληροφοριών** και **αμοιβαίας συνδρομής** για συνεκτική εφαρμογή και υλοποίηση του ΓΚΠΔ
- **Κοινές επιχειρήσεις αρχών ελέγχου** (αρ. 62): πραγματοποίηση **κοινών επιχειρήσεων, ερευνών και μέτρων επιβολής**





# Επικεφαλής αρχή – Ενδιαφερόμενη αρχή

## Η **LSA** στον ΓΚΠΔ:

- υπεύθυνη για την εποπτεία των δραστηριοτήτων διασυνοριακής επεξεργασίας πρέπει να είναι **μόνο μία εποπτική αρχή στην ΕΕ**
- **συντονίζει** το σύνολο των ερευνών, στις οποίες συμμετέχουν CSAs και
- είναι ο **μοναδικός συνομιλητής** του ΥΕ ή ΕκΕ για τη διασυνοριακή επεξεργασία

## Η **CSA** στο ΓΚΠΔ:

- αποσκοπεί να διασφαλίσει ότι το σύστημα της LSA **δεν εμποδίζει το δικαίωμα λόγου** άλλων αρχών ως προς τον τρόπο χειρισμού υποθέσεων





# Επικεφαλής αρχή – Ενδιαφερόμενη αρχή

## Επικεφαλής εποπτική αρχή (αρ. 56(1)):

- η εποπτική αρχή της **κύριας** ή της **μόνης εγκατάστασης** του ΥΕ ή ΕκΕ
- είναι αρμόδια να ενεργεί ως επικεφαλής εποπτική αρχή
- για τις διασυνοριακές πράξεις επεξεργασίας του εν λόγω ΥΕ ή ΕκΕ
- σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 60

## Ενδιαφερόμενη εποπτική αρχή (αρ. 4(22)): εποπτική αρχή την οποία αφορά η επεξεργασία, διότι:

- Ο ΥΕ ή ο ΕκΕ είναι εγκατεστημένος στο έδαφος του Κ-Μ της,
- τα ΥΔ που διαμένουν στο Κ-Μ της επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν ουσιωδώς από την επεξεργασία ή
- έχει υποβληθεί καταγγελία στην εν λόγω εποπτική αρχή





# Διασυνοριακή επεξεργασία

**Διασυνοριακή επεξεργασία (αρ. 4(23)):**

η επεξεργασία δεδομένων  
στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων

- διαφόρων **εγκαταστάσεων** σε περισσότερα του ενός Κ-Μ ΥΕ ή ΕκΕ στην ΕΕ
- όπου ο ΥΕ ή ΕκΕ είναι **εγκατεστημένος** σε περισσότερα του ενός Κ-Μ

ή

- μίας **μόνης** εγκατάστασης ΥΕ ή ΕκΕ στην ΕΕ
- που επηρεάζει ή ενδέχεται να **επηρεάσει ουσιωδώς** ΥΔ σε περισσότερα του ενός Κ-Μ



# Προσδιορισμός της LSA: ΥΕ

**ΥΕ** με εγκαταστάσεις σε περισσότερα του ενός Κ-Μ

Προσδιορισμός LSA = **κύρια** εγκατάσταση

τόπος **της κεντρικής του διοίκησης**

- Ένας έμπορος λιανικής πώλησης τροφίμων έχει την έδρα του στη Μαδρίτη
- Διαθέτει εγκαταστάσεις σε διάφορες χώρες ΕΕ, με επεξεργασία για μάρκετινγκ
- Όλες οι αποφάσεις λαμβάνονται στα κεντρικά

ή

**άλλη** εγκατάσταση στην ΕΕ

- Τράπεζα έχει την έδρα της στο Παρίσι
- Οι αποφάσεις για τραπεζικούς σκοπούς λαμβάνονται εκεί = LSA Γαλλική αρχή
- Οι αποφάσεις για ασφαλιστικούς σκοπούς λαμβάνονται στη Βιέννη = LSA Αυστριακή αρχή

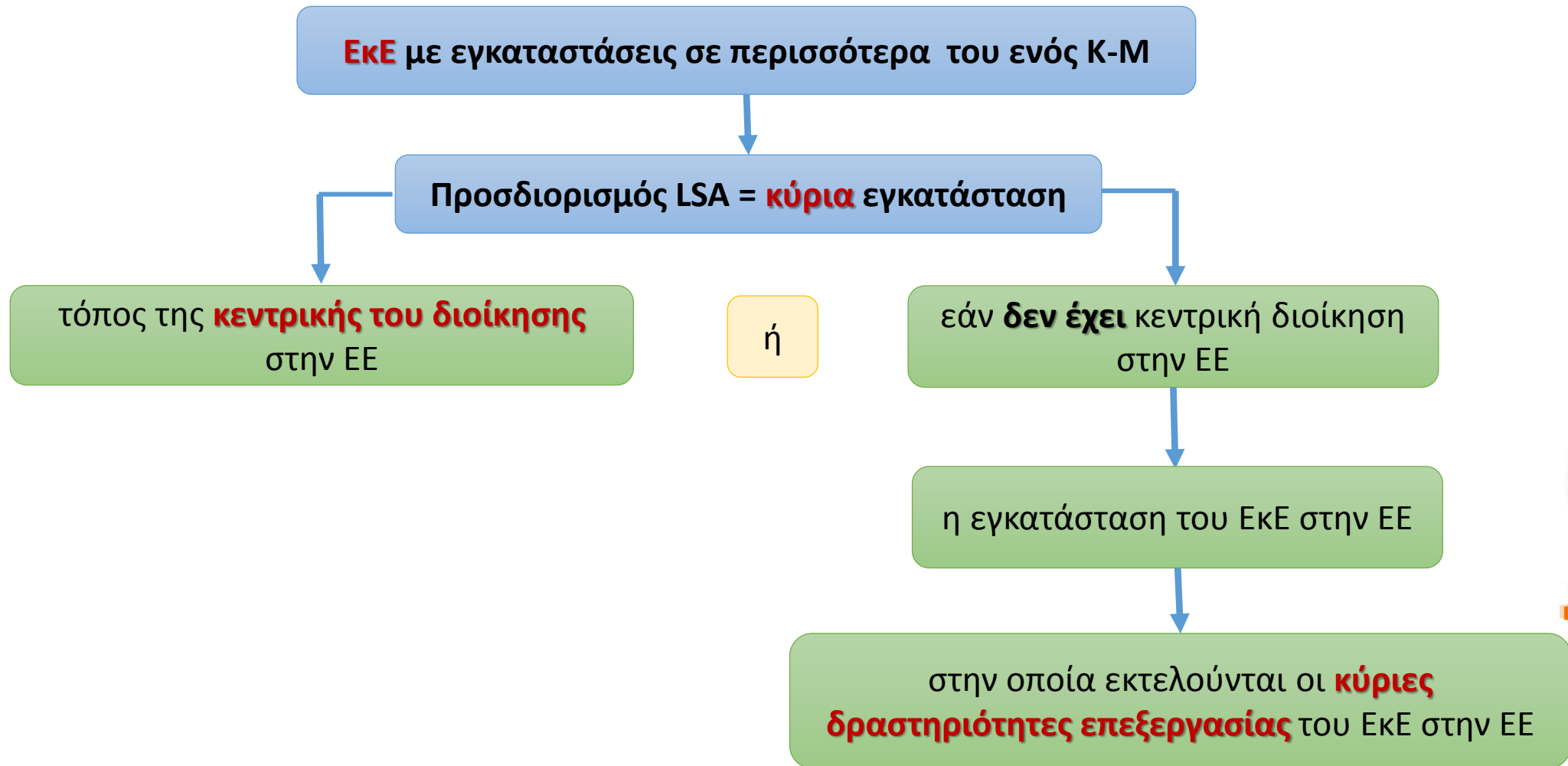
Ενιαία LSA

Περισσότερες από μια LSA





# Προσδιορισμός της LSA: ΕκΕ





# Κριτήρια προσδιορισμού της LSA

- Σε περιπτώσεις που αφορούν **τόσο τον ΥΕ όσο και τον ΕκΕ (αιτ. 36):**

- αρμόδια

- εποπτική διαδικασία

- Πάροχος υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους παρέχει υπηρεσίες σε πολλαπλούς ΥΕ που βρίσκονται σε διαφορετικά Κ-Μ

έχει στη

- Ο ΕκΕ ενδέχεται να ενεργεί ως

- LSA για τον ΕκΕ είναι κάθε φορά η αρχή που είναι αρμόδια να ενεργεί ως LSA για τον ΥΕ

**ελέγχων αρχών**

- Οι εποπτικές διαδικασίες

ση δεν

πρέπει να θεωρούνται ως CSAs οταν η αποφαση αφορά μόνο τον ΥΕ





# Κριτήρια προσδιορισμού της LSA

## Κύριος παράγοντας (αιτ. 22, 36):

- προσδιορισμός του τρόπου **ουσιαστικής** και **πραγματικής** άσκησης δραστηριοτήτων
  - οι οποίες καθορίζουν τις **κύριες αποφάσεις** για σκοπούς και μέσα της επεξεργασίας
  - μέσω **σταθερών ρυθμίσεων**
- 
- Το εν λόγω κριτήριο δεν πρέπει να εξαρτάται από το εάν η επεξεργασία πραγματοποιείται στον συγκεκριμένο τρόπο
  - Η ύπαρξη και η χρήση **τεχνικών μέσων** και **τεχνολογιών** για την επεξεργασία δεν αποτελούν αφ' εαυτών κύρια εγκατάσταση και, επομένως, δεν συνιστούν **καθοριστικά κριτήρια** της κύριας εγκατάστασης





# Κριτήρια προσδιορισμού της LSA

## Χρήσιμοι παράγοντες:

- Πού πραγματικά λαμβάνεται η **τελική «έγκριση» των αποφάσεων** όσον αφορά τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας;
- Πού λαμβάνονται οι αποφάσεις σχετικά με **επιχειρηματικές δραστηριότητες** που περιλαμβάνουν επεξεργασία δεδομένων;
- Πού είναι εγκατεστημένος **ο διευθυντής (ή οι διευθυντές)** που έχει τη γενική ευθύνη διαχείρισης για τις δραστηριότητες διασυνοριακής επεξεργασίας;





# Ειδικότερα ζητήματα

- **ΥΕ και ΕκΕ:** φέρουν το **βάρος** του προσδιορισμού και απόδειξης του τόπου λήψης των αποφάσεων επεξεργασίας
- **Εποπτικές αρχές:**
  - μπορούν να **αντικρούσουν** την ανάλυση του ΥΕ ή του ΕκΕ βάσει αντικειμενικής εξέτασης των πραγματικών περιστατικών, ζητώντας περαιτέρω πληροφορίες
  - η **διαδικασία προσδιορισμού** του τόπου της κύριας εγκατάστασης ενδέχεται να απαιτεί **έρευνα και συνεργασία** μεταξύ των εποπτικών αρχών
- **ΕΣΠΔ:** αποφαινεται όταν υπάρχουν **αντικρουόμενες απόψεις** μεταξύ των εποπτικών αρχών σχετικά με τον προσδιορισμό της LSA (αρ. 65(1β))





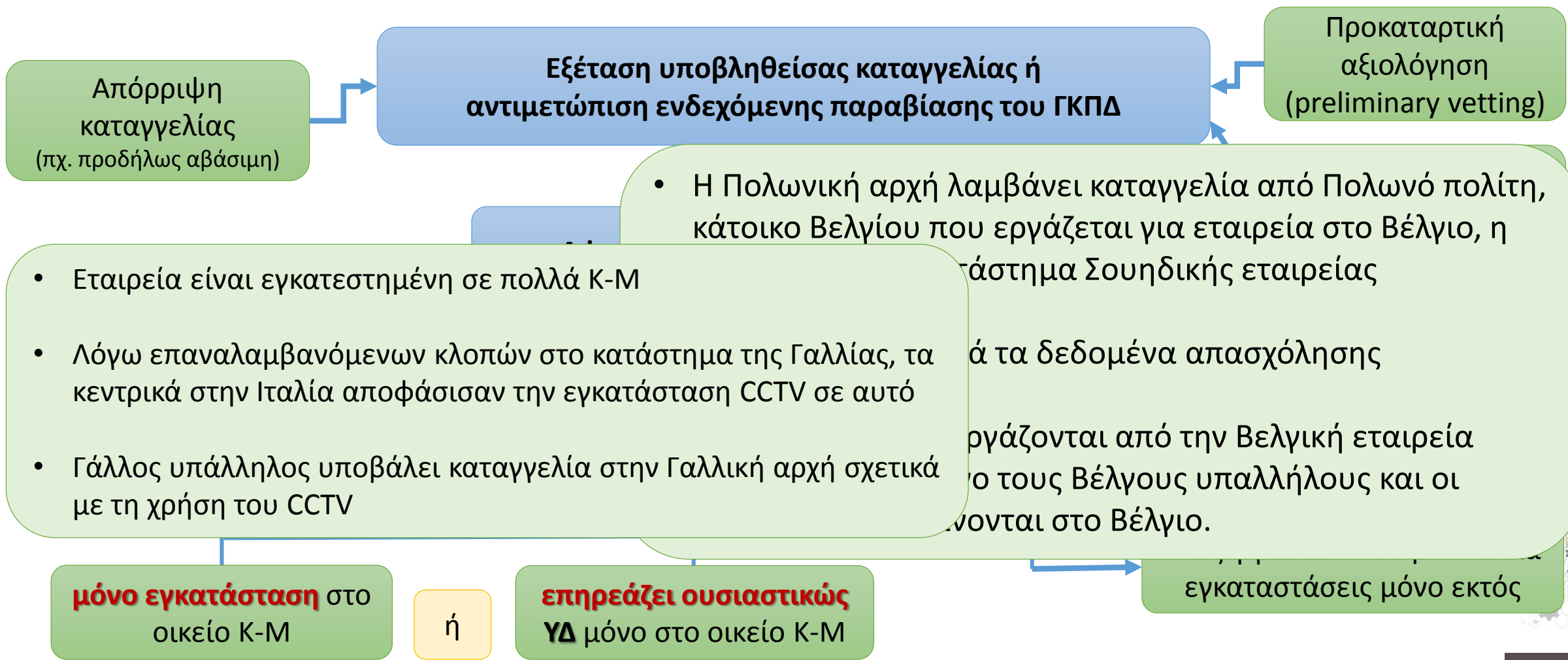
# Ειδικότερα ζητήματα

- Μετεγκατάσταση κύριας εγκατάστασης εντός ΕΟΧ (**Γνώμη 8/2019 ΕΣΠΑ**):
  - η **αποδεδειγμένη αλλαγή εν τω μέσω της διαδικασίας** συνεργασίας
  - στερεί την αρμοδιότητα από την αρχική LSA και την **μεταφέρει στην επόμενη**
  - χωρίς να αναστέλλονται οι πράξεις της πρώην LSA
- Δημιουργία ή μετεγκατάσταση από τρίτη χώρα στον ΕΟΧ:
  - **επωφελείται ο ΥΕ από το «μηχανισμό μιας στάσης»**
- Εξαφάνιση της κύριας ή μόνης εγκατάστασης:
  - Κάθε CSA έχει πλήρη αρμοδιότητα
- Αποτροπή του **forum shopping** και της **σκόπιμης αλλαγής**



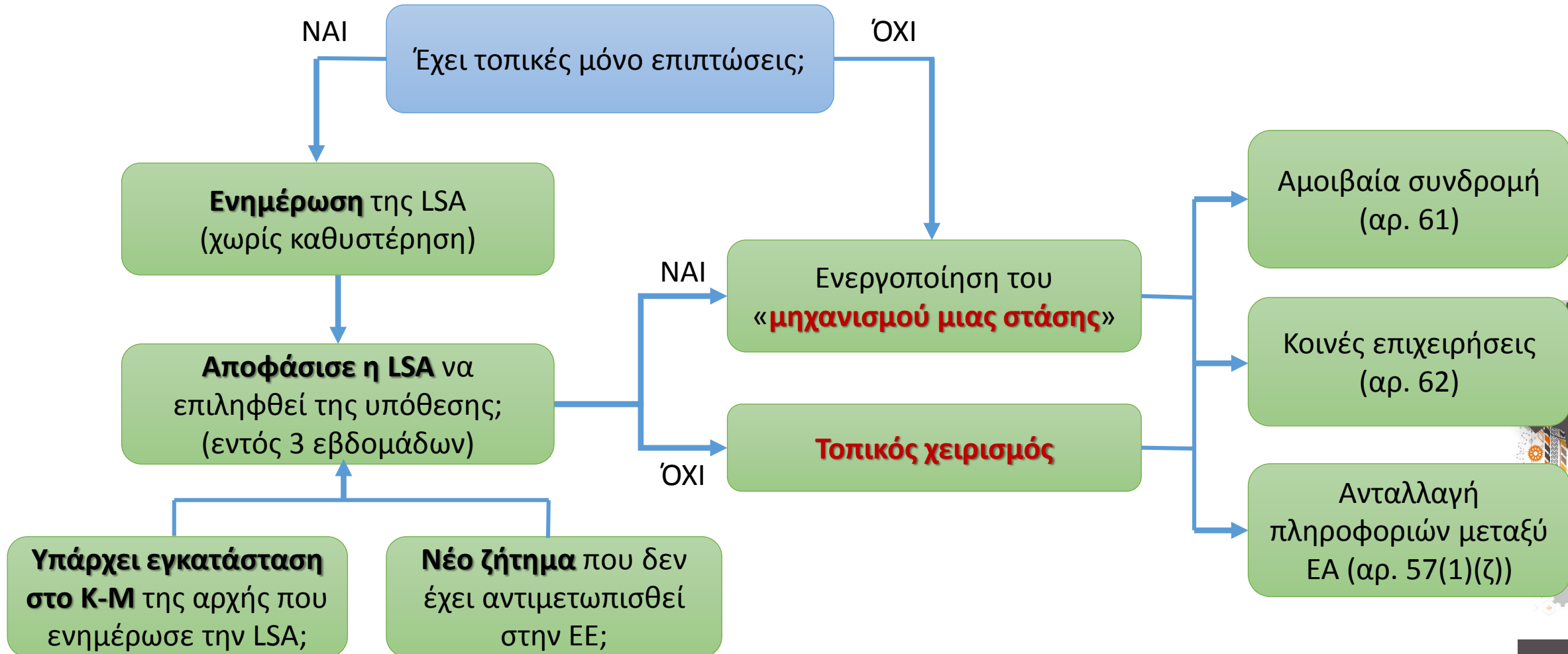


# Κοινές διαδικασίες χειρισμού υποθέσεων ΔΕ



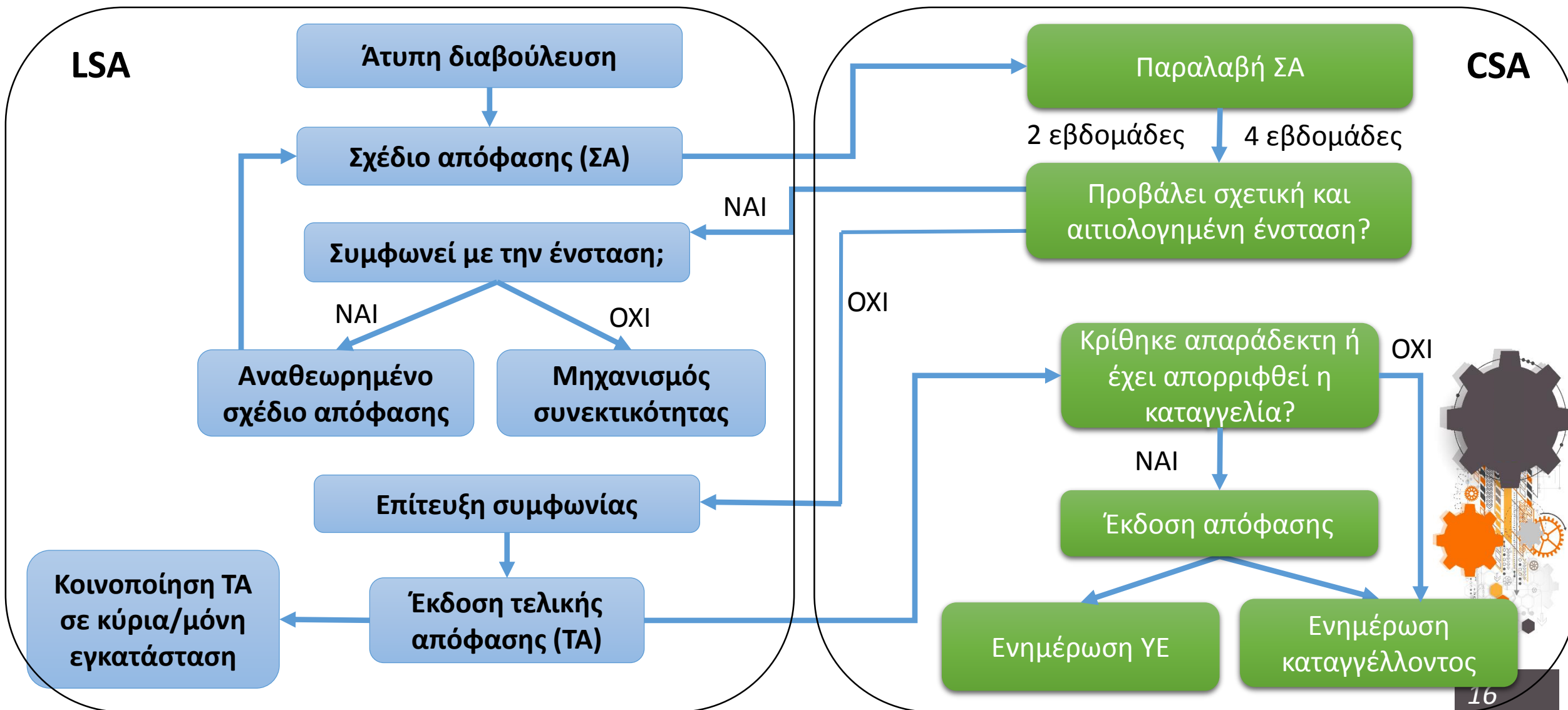


# Κοινές διαδικασίες χειρισμού υποθέσεων ΔΕ



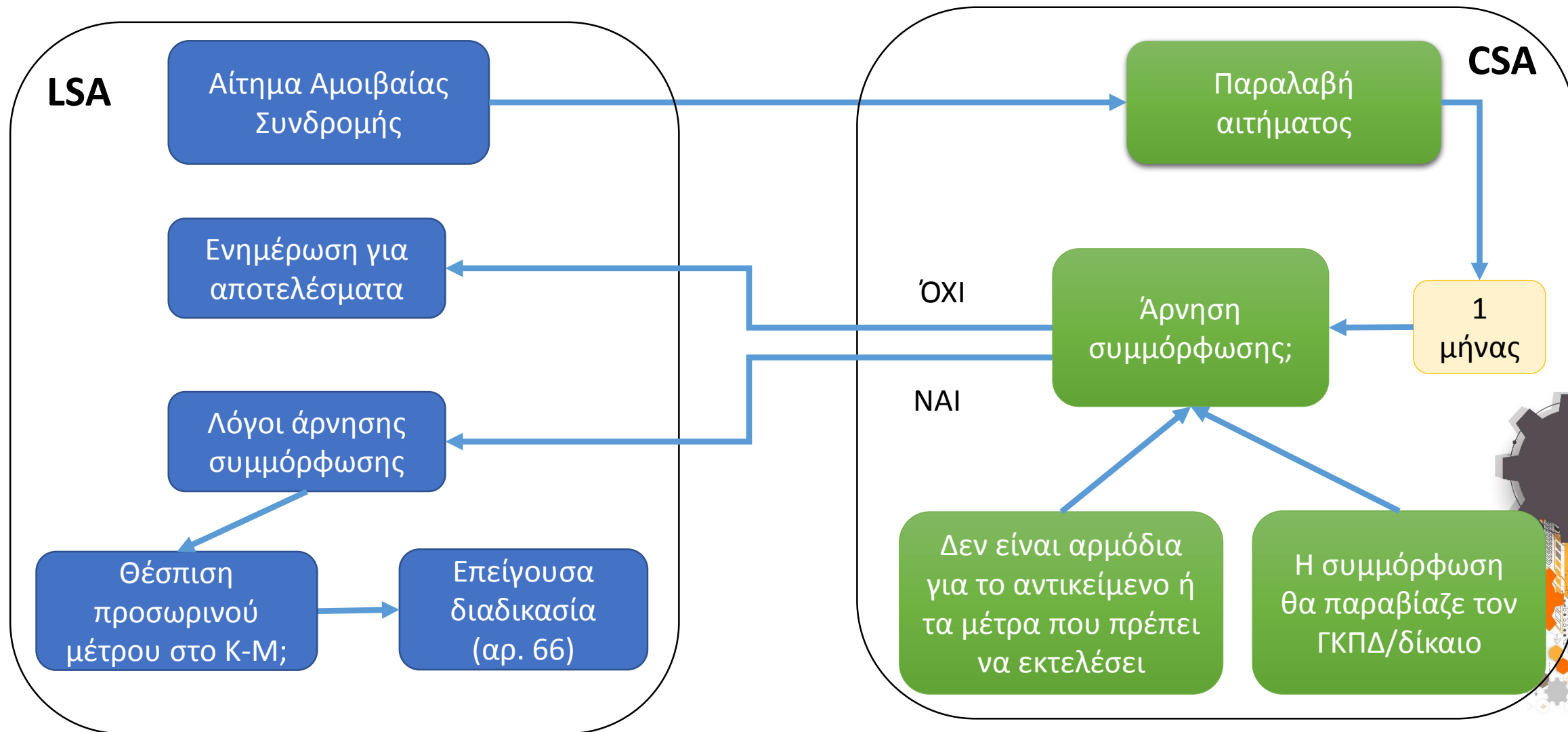


# «Μηχανισμός μιας στάσης»





# Αμοιβαία συνδρομή





# Μέχρι τώρα εμπειρία

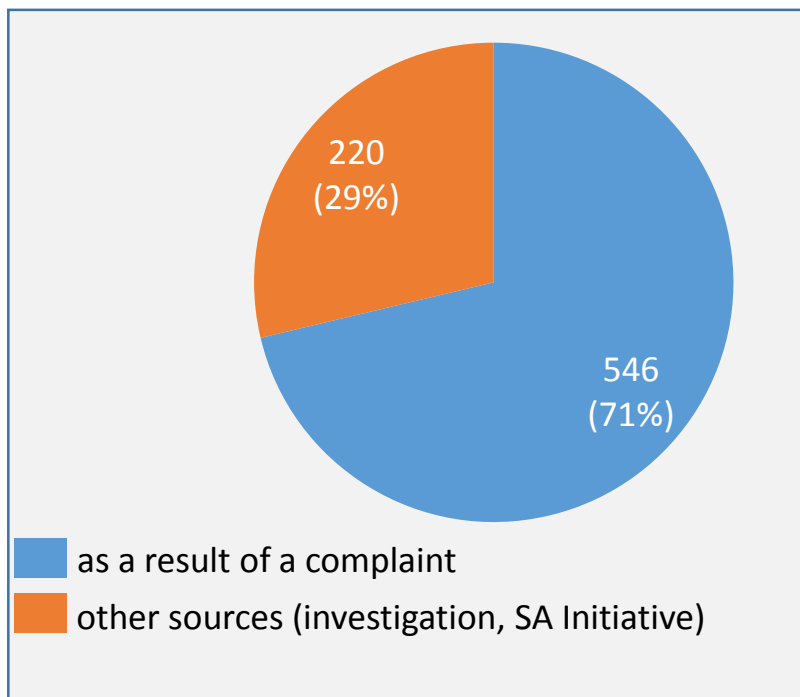
- **Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληροφόρησης για την Εσωτερική Αγορά (IMI):**
  - Ασφαλές, πολυγλωσσικό, διαδικτυακό εργαλείο **ανταλλαγής πληροφοριών** μεταξύ των δημοσίων αρχών που εμπλέκονται στην πρακτική εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ
  - Το IMI υποστηρίζει τις αρχές να ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της **διασυνοριακής διοικητικής συνεργασίας** σε τομείς της **ενιαίας αγοράς**
- **Χρήση του συστήματος IMI:** για την εφαρμογή των **μηχανισμών συνεργασίας και συνεκτικότητας του ΓΚΠΔ**





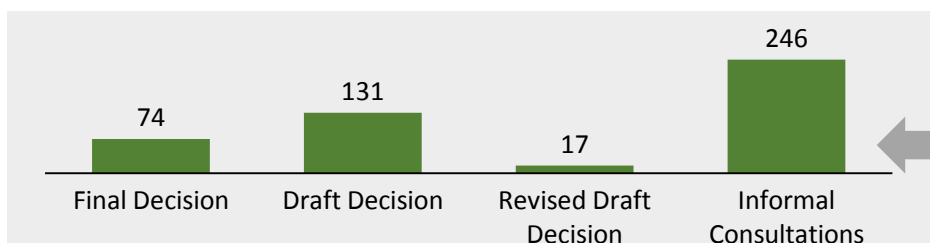
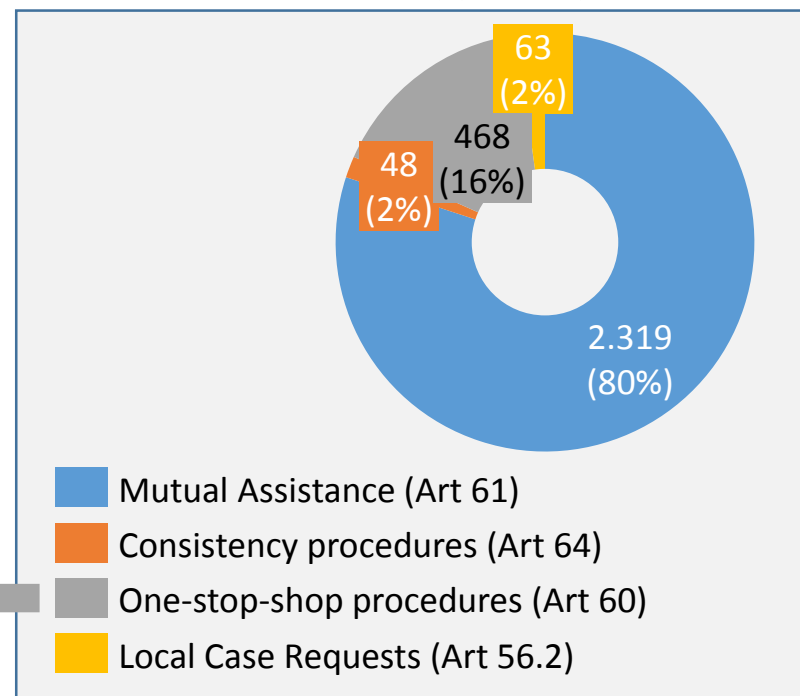
# Στατιστικά της χρήσης του συστήματος IMI

Cross-border cases: 766



1303 διαδικασίες προσδιορισμού LSA και CSA (αρ. 56.1) (165 ενεργές, 1138 κλειστές).

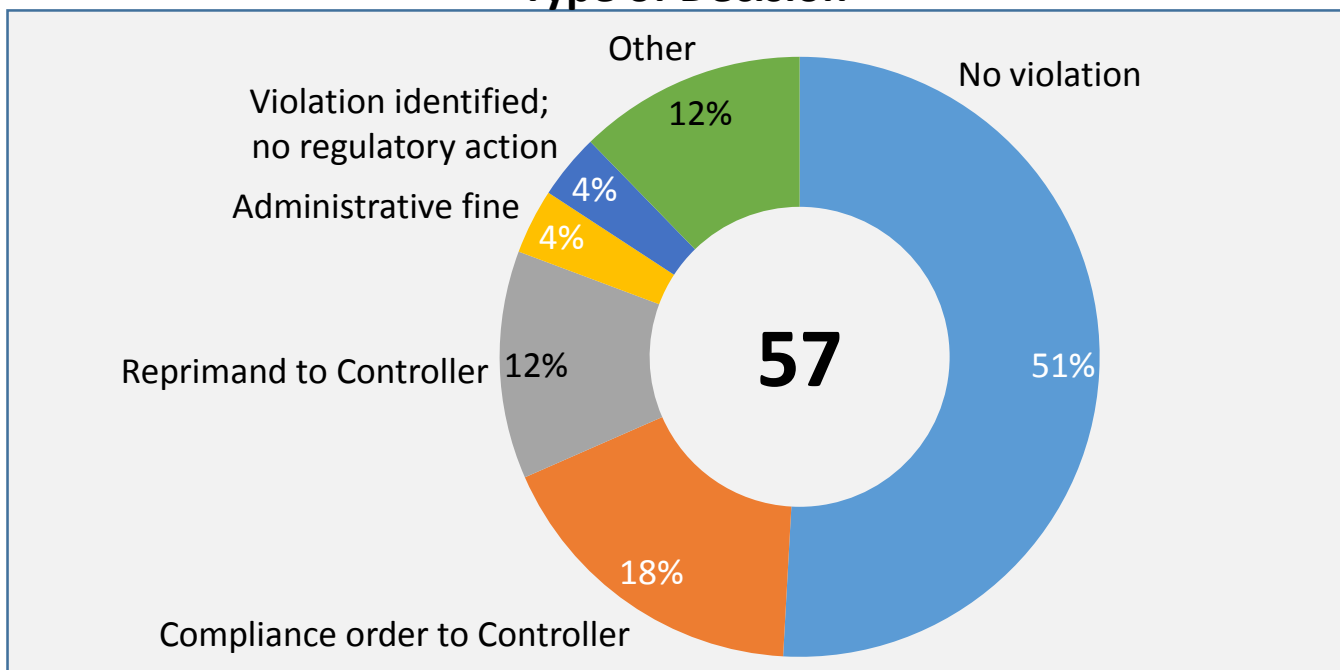
Triggered procedures





# Υποθέσεις με τελική απόφαση

Type of Decision



OTHER	
Complaint dismissed	1
Compliance order to Controller, Administrative fine	1
No liability of the Processor	1
No regulatory action	1
Violation identified, No sanctions	1
Violation of Art. 33(1) identified, Administrative fine	1
Withdrawal of the complaint	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

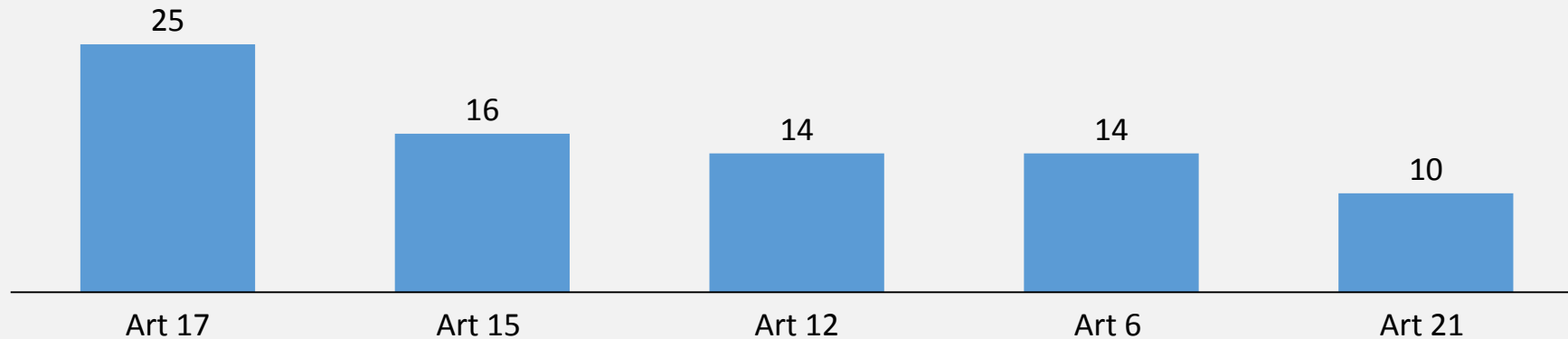
Διοικητικά πρόστιμα	Παραβάσεις
61.500€ (=2.5% συνολικού παγκόσμιου ετήσιου κύκλου εργασιών για τα 2018)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Παραβίαση αρχής ελαχιστοποίησης και χρονικού περιορισμού</li> <li>2. Ελλιπή μέτρα ασφάλειας: μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση</li> <li>3. Παράλειψη γνωστοποίησης περιστατικού παραβίασης</li> </ol>
15.000€	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ο ΥΕ δεν συνεργάστηκε με την ΕΑ</li> <li>2. Δεν διαθέτει επαρκείς διαδικασίες για τη διαχείριση των αιτημάτων των ΥΔ</li> </ol>





# Υποθέσεις με τελική απόφαση

Top 5 – Main Legal Reference (79 out of 121)



- Art 17 Right to erasure
- Art 15 Right of access
- Art 12 Transparent information, communication and modalities for the exercise of the rights of the data subject
- Art 6 Lawfulness of processing
- Art 21 Right to object





# «Tech giant» υποθέσεις σε εξέλιξη

Εταιρεία	Αντικείμενο	Ζητήματα υπό εξέταση
Facebook	Access token data breach	Οργανωτικά/τεχνικά μέτρα ασφάλειας Υποχρεώσεις ως προς τη γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης
Facebook	Μεγάλος αριθμός γνωστοποιηθέντων περιστατικών παραβίασης	Οργανωτικά/τεχνικά μέτρα ασφάλειας
Facebook	Νομική βάση για την επεξεργασία σε σχέση με τους όρους χρήσης και την πολιτική δεδομένων	Δεδομένα χρηστών της πλατφόρμας Facebook και Instagram
Facebook	Συμπεριφορική διαφήμιση	Νομική βάση επεξεργασίας
Twitter	Μεγάλος αριθμός γνωστοποιηθέντων περιστατικών παραβίασης	Οργανωτικά/τεχνικά μέτρα ασφάλειας
Whatsapp	Νομική βάση για την επεξεργασία σε σχέση με τους όρους χρήσης και την πολιτική δεδομένων	Δεδομένα χρηστών της πλατφόρμας Whatsapp
LinkedIn	Συμπεριφορική διαφήμιση	Νομική βάση επεξεργασίας
Apple	Συμπεριφορική διαφήμιση	Νομική βάση επεξεργασίας
Apple	Διαφάνεια	Παρεχόμενες πληροφορίες στους χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών

Πηγή: <https://www.dataprotection.ie/sites/default/files/uploads/2019-03/DPC%20Annual%20Report%2025%20May%20-%2031%20December%202018.pdf>



*Ευχαριστούμε πολύ για την προσοχή σας*

*Συνεχίζουμε...*